

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, continuitatea îngrijirilor, competența echipei medicale, satisfacția și siguranța pacientului, dar și a personalului medical și nemedical angajat în spital.

Astfel că, **misiunea** Compartimentelor existente in cadrul S.C. SFANTA SOFIA HOSPITAL MED S.R.L. , este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri. Angajamentul nostru a fost de la bun început și va rămâne unul singur: să fim cei mai buni pentru o viață mai bună.

Viziunea conducerii ,este de a deveni un spital recunoscut, dotat cu aparatură și echipamente medicale destinate compartimentelor, care să contribuie la efectuarea unui act medical de cea mai înaltă calitate, creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical, a pacienților precum și a angajaților.

În activitatea desfășurată ne bazăm pe următoarele **valori comune**:

- Respectarea dreptului la ocrotire a sănătății a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului și a unității sanitare și la egalitatea de șanse;
- Garantarea calității și siguranței actului medical;

- Asigurarea unei accesibilități la serviciile de îngrijiri paliative, asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale, precum și încurajarea dezvoltărilor continue.

În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca obiective următoarele:

- respectarea de către angajații spitalului a valorilor etice și valorilor organizației;
- aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților;
- respectarea de către salariații spitalului a documentelor privind regulamentele interne și a fișelor posturilor, în vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacientului, precum și pentru continuitatea îngrijirilor, în vederea creșterii satisfacției pacienților, dar și a personalului medical și nemedical angajat în spital.

Conducerea Spitalului S.C. SFANTA SOFIA HOSPITAL MED S.R.L. se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calitatii, pentru prestarea unor servicii medicale la standard ridicate în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, a angajaților spitalului, precum și a terților (apartenenți, vizitatori ai spitalului, etc.).

Personalul calificat și specializat de care dispune spitalul este esența organizației, astfel că, echipa managerială se preocupă constant de a menține un mediu optim care să permit fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale, pentru a se putea ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și

așteptărilor pacienților. Ne propunem să încurajăm continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale, prin instruire continua. Conducerea spitalului, prin reprezentantul managementului, în vederea implementării Politicii și realizării obiectivelor stabilite, se va asigura că aceasta este:

- adecvată scopului organizației, corespunde naturii și dimensiunii activităților și serviciilor organizației;
- satisface cerințele și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- obiectivele sunt stabilite și cunoscute la niveluri relevante și sunt analizate;
- este comunicată și înțeleasă în cadrul organizației.

Declarația privind politica în domeniul calității, aplicabilă la nivelul spitalului, este comunicată întregului personal care lucrează în spital, precum și colaboratorilor, iar reprezentantul managementului va face instruire periodice pentru cunoașterea, respectarea, aplicarea și realizarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calității eficient, revine fiecarui angajat, aceștia trebuind să dea dovadă personal de responsabilitate față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția pacienților să devină o prioritate pentru Compartimentul de îngrijiri paliative și Compartimentul de recuperare medicală neurologie– S.C. SFANTA SOFIA HOSPITAL MED S.R.L.

Manager,
Dr. Ionita Irina- Elena

